

Programe si Strategii

În cadrul strategiei aprobate, Casa de Pensii a Municipiului Bucuresti urmărește:

- optimizarea cheltuielilor;
- actualizarea sistemului informatic integrat (date, aplicații, comunicare);
- acordarea corectă și la timp a prestațiilor;
- reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor;
- îmbunătățirea relațiilor cu publicul și a comunicării cu beneficiarii (persoane fizice și persoane juridice);
- îmbunătățirea comunicării cu beneficiarii prin utilizarea mijloacelor electronice și actualizarea site-ului institutiei;
- dezvoltarea comunicării cu mass-media și cu instituțiile publice locale în vederea asigurării unei imagini corecte a CPMB în ceea ce privește rolul și atribuțiile acesteia.